

## **Публичный договор автомобильной пассажирской перевозки автомобилями-такси.**

Настоящий договор, является публичным предложением (офертой), который регулирует отношения, возникающие в процессе заказа и выполнения автомобильной перевозки пассажиров автомобилем-такси, между диспетчером такси Коммандитным товариществом «Боган и компания» (далее – Диспетчер), автомобильным перевозчиком пассажиров автомобилями-такси (далее - Перевозчик), заключившим Договор об оказании услуг с Диспетчером, и любым физическим лицом (далее - Заказчик), разместившим заказ на выполнение автомобильной перевозки пассажиров автомобилем-такси с помощью пассажирского приложения «ВУ такси – онлайн-заказ» (далее - Приложение), которое включает в себя электронную информационную систему «ВУ такси», зарегистрированную в Государственном регистре информационных систем.

Размещение заказа на выполнение автомобильной перевозки пассажиров автомобилем-такси с использованием Приложения признается акцептом настоящей оферты, и означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего договора путём присоединения, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Заказчика с какими-либо из условий настоящего договора, Заказчик не вправе пользоваться услугами Диспетчера и Перевозчика.

### **1. Термины и определения.**

Диспетчер такси - юридическое лицо, оказывающее услуги по организации и управлению технологическим процессом выполнения автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси, включая прием и передачу заказов на выполнение автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси, справочно-информационные, консультационные и иные сопутствующие услуги, в том числе с использованием средств электросвязи и глобальной компьютерной

сети Интернет, в частности посредством электронной информационной системы с функцией оплаты в безналичном порядке (далее - электронная информационная система).

Электронная информационная система - информационная система, зарегистрированная в установленном Советом Министров Республики Беларусь порядке в Государственном регистре информационных систем, посредством которой диспетчер такси или автомобильный перевозчик обеспечивают организацию и управление технологическим процессом выполнения автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси с использованием средств электросвязи и глобальной компьютерной сети Интернет и посредством которой оплата пассажирами выполненных автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси осуществляется в безналичном порядке в соответствии с законодательством.

Автомобильный перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие в соответствии с законодательством право на выполнение автомобильных перевозок и выполняющие такие перевозки.

Автомобиль-такси - транспортное средство, используемое для автомобильных перевозок пассажиров и соответствующее требованиям, установленным Правилами автомобильных перевозок пассажиров.

Водитель - физическое лицо, управляющее транспортным средством и являющееся при выполнении автомобильной перевозки пассажиров представителем автомобильного перевозчика.

Кассовый суммирующий аппарат, совмещенный с таксометром, - специальное оборудование автомобиля-такси, предназначенное для автоматического определения платы за проезд, информирования пассажира о размере платы, печати платежного документа, а также учета показателей работы и режимов использования автомобиля-такси и передачи данных в систему контроля кассового оборудования.

Заказчик - физическое лицо, разместившее заказ на выполнение автомобильной перевозки пассажиров автомобилем-такси с помощью Приложения. С момента посадки в автомобиль-такси, заказчик является также пассажиром.

Заказ - предложение Заказчика на выполнение автомобильной перевозки пассажиров и их багажа автомобилями-такси любому Перевозчику, заключившему Договор об оказании услуг с Диспетчером.

Пассажир - физическое лицо, непричастное к управлению транспортным средством и перевозимое в нем на основании договора автомобильной перевозки пассажира автомобилями-такси.

Поездка – один проезд пассажира в течение одного рейса (путь транспортного средства от начального до конечного остановочного пункта маршрута в прямом или обратном направлении).

Тариф – денежное выражение стоимости единицы услуги по автомобильной перевозке пассажиров, их багажа и (или) ручной клади за одну поездку, посадку, один километр проезда, один час использования транспортного средства, провоз одного места багажа и (или) ручной клади, объявление стоимости багажа и за другие услуги.

## **2. Предмет договора.**

2.1. Диспетчер обязуется принять и обработать заказ от Заказчика на выполнение автомобильной перевозки пассажира автомобилем-такси, осуществить поиск автомобиля-такси, способного выполнить заказ, среди автомобилей-такси автомобильных перевозчиков, заключивших с ним «Договор об оказании услуг диспетчера такси», и передать заказ водителю автомобиля-такси на выполнение. Диспетчер не является Перевозчиком, а оказывает на безвозмездной основе Заказчику справочно-информационные, консультационные и иные сопутствующие услуги, в том числе с использованием

средств электросвязи и глобальной компьютерной сети Интернет, в частности посредством электронной информационной системы.

2.2. Перевозчик обязуется в полном объеме исполнить заказ, который он получил от Диспетчера, оказать услуги по организации перевозки Заказчика и его багажа в автомобиле-такси (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Перевозчиком, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим договором. Договорные отношения между Заказчиком и Перевозчиком возникают с момента посадки Заказчика или других пассажиров в автомобиль-такси, регулируются настоящим договором и публичным договором автомобильной пассажирской перевозки автомобилями-такси. Заключение и исполнение договора автомобильной перевозки пассажира автомобилем-такси удостоверяется платежным документом, оформляемым с применением кассового суммирующего аппарата, совмещенного с таксометром, в случае автомобильной перевозки пассажира автомобилем-такси, заказанной с использованием электронной информационной системы, удостоверяется электронной квитанцией, направляемой на адрес электронной почты, указанный заказчиком такой перевозки.

### **3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Диспетчер такси обязан:

3.1.1. осуществлять круглосуточный прием заказов на выполнение автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси, поиск автомобилей-такси, способных выполнить заказ, и передачу заказов водителям автомобилей-такси;

3.1.2. информировать Заказчика автомобильной перевозки пассажиров автомобилями-такси, о данных об автомобиле-такси и предполагаемом времени его подачи;

3.1.3. информировать Заказчика автомобильной перевозки пассажиров автомобилями-такси и пассажиров автомобиля-такси по их просьбе о данных об

автомобильном перевозчике автомобилями-такси, о тарифах и (или) стоимости выполнения автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси;

3.1.4. своевременно информировать (обеспечивать информирование) Заказчика автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси, о задержке подачи автомобиля-такси либо невозможности его подачи;

3.1.5. в случае принятия заказа на выполнение автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси с использованием электронной информационной системы по завершении поездки обеспечивать получение пассажиром в электронном виде сведений, которые должны содержаться в документе, подтверждающем факт оказания услуги, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, и иных сведений о поездке, минимальный перечень которых определяется Правилами автомобильных перевозок пассажиров;

3.1.6. выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

3.2. Диспетчер такси имеет право:

3.2.1. информировать Заказчика посредством push –уведомлений в процессе заказа и выполнения автомобильной перевозки пассажиров автомобилем-такси, в соответствии с пунктами 3.1.2 – 3.1.5. настоящего договора;

3.2.2. на определение местоположения Заказчика при условии включения Заказчиком функции геопозиционирования (GPS);

3.2.3. осуществлять обработку и использовать персональные данные необходимые для оказания Заказчику услуги в полном объеме, за исключением обработки реквизитов и данных банковской карточки Заказчика, составляющих банковскую тайну;

3.2.4. собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Заказчиком Приложения;

3.2.5. осуществлять контроль за исполнением водителями переданных им заказов на перевозки автомобилями-такси;

3.2.6. принимать участие в рассмотрении обращений пассажиров о качестве выполненных услуг водителями автомобилей-такси;

3.2.7. ограничить доступ к использованию Приложения в случае задолженности перед Перевозчиком, до момента её погашения;

3.2.8. прекратить оказание услуг Заказчику в случае предоставления недостоверной информации при оформлении заказа, нарушения им настоящего Договора или законодательства Республики Беларусь, без объяснения причин таких действий и без возмещения Заказчику понесенных убытков;

3.2.9. направлять Заказчику информационные сообщения о новых программных возможностях, акциях и скидках, а также иной информации об услугах Диспетчера посредством SMS на номер телефона или письма на электронную почту, указанные Заказчиком;

3.2.10. иметь иные права в соответствии с законодательством.

3.3. Перевозчик обязан:

3.3.1. предоставлять Заказчику (пассажиру) необходимую информацию об автомобильной перевозке пассажиров автомобилем-такси и условиях её выполнения, о тарифах на перевозку;

3.3.2. обеспечивать техническое и санитарное состояние, оснащение и оформление автомобиля-такси в соответствии с установленными требованиями;

3.3.3. обеспечивать безопасность выполнения автомобильной перевозки пассажиров и дорожного движения, соблюдать экологические и санитарные нормы и правила;

3.3.4. рассматривать обращения пассажиров по вопросам качества транспортного обслуживания и принимать соответствующие меры по совершенствованию обслуживания пассажиров;

3.3.5. принимать в соответствии с законодательством необходимые меры по пресечению нарушений пассажирами общественного порядка;

3.3.6. осуществлять обязательное страхование в порядке, установленном законодательством;

3.3.7. возмещать убытки, причиненные пассажирам вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения автомобильным перевозчиком обязательств, вытекающих из договора и законодательства, а также вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу пассажиров при выполнении автомобильной перевозки пассажиров;

3.3.8. выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

3.4. Перевозчик имеет право:

3.4.1. требовать от пассажира соблюдения настоящих Правил, условий договора автомобильной перевозки пассажира и иных актов законодательства;

3.4.2. требовать от пассажиров соблюдения общественного порядка, прекратить поездку при нарушении пассажиром общественного порядка, произвести с ним расчет, высадить его либо обратиться в органы внутренних дел;

3.4.3. в полном объеме получать плату за автомобильную перевозку пассажира по установленным Диспетчером тарифам, в том числе при фиксированной стоимости поездки;

3.4.4. получать от пассажира до начала обслуживания предварительную оплату в размере, не превышающем предполагаемую стоимость поездки и простоя в ожидании (за исключением водителей автомобилей-такси, выполняющих автомобильные перевозки пассажиров автомобилями-такси, заказанные с использованием электронной информационной системы);

3.4.5. обращаться в органы внутренних дел за помощью для установления личности пассажира, уклоняющегося от оплаты проезда;

3.4.6. считать заказ несостоявшимся, если заказчик автомобильной перевозки пассажиров автомобилями-такси не явился в согласованное с ним место по истечении 10 минут после назначенного времени;

3.4.8. требовать возмещения ущерба, причиненного ему по вине пассажира, в соответствии с актами законодательства и заключенным договором автомобильной перевозки пассажира;

3.4.9. Отказать пассажиру в автомобильной перевозке в случае:

- прекращения или ограничения перевозок пассажиров в определенных направлениях вследствие непреодолимой силы;

- нарушения пассажиром общественного порядка и (или) оскорбления внешним видом пассажира либо его поведением общественной нравственности;

- намерения пассажира провезти в качестве багажа или ручной клади предметы или вещества, запрещенные к автомобильной перевозке пассажиров;

- отказа пассажира выполнять требования по соблюдению Правил автомобильных перевозок пассажиров и (или) условия договора;

3.4.10. иметь иные права в соответствии с законодательством.

3.5. Заказчик (пассажир) обязан:

3.5.1. соблюдать требования Правил дорожного движения и иных нормативных правовых актов, а также выполнять условия настоящего договора автомобильной перевозки пассажира, заключенного с автомобильным перевозчиком, своевременно и в полном объеме уплатить установленную плату за проезд;

3.5.2. производить размещение ручной клади в салоне транспортного средства и крупномерного багажа в багажном отсеке в соответствии с указаниями автомобильного перевозчика;

3.5.3. осуществлять посадку в транспортное средство и высадку из него в соответствии с требованиями Правил дорожного движения;

3.5.4. сообщать водителю об обнаруженных в салоне транспортного средства вещах и документах, оставленных без присмотра;

3.5.5. возместить в установленном законодательством порядке автомобильному перевозчику и (или) другим пассажирам ущерб, причиненный собственными неосторожными или умышленными действиями;

3.5.6. не засорять салон транспортного средства;

3.5.7. не провозить запрещенные к перевозке предметы в багаже и (или) ручной клади;

3.5.8. не выбрасывать вещи или предметы в окна транспортного средства;

3.5.9. не выходить из транспортного средства в случае его аварийной остановки без разрешения водителя, а также в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью пассажиров;

3.5.10. не пользоваться аэрозолями в салоне транспортного средства;

3.5.11. не находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей салон транспортного средства;

3.5.12. не высовываться в оконные проемы транспортного средства;

3.5.13. не отвлекать водителя от управления транспортным средством и не мешать ему во время движения;

3.5.14. выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

3.6. Заказчик (пассажир) имеет право:

3.6.1. совершить поездку в соответствии с условиями настоящего договора;

3.6.2. нанимать автомобиль-такси для совершения поездки в пункт назначения в пределах установленной территории обслуживания;

3.6.3. заказывать автомобиль-такси с указанием места и времени его прибытия;

3.6.4. провозить с собой бесплатно других пассажиров, их багаж и ручную кладь в количестве, не превышающем нормы, установленной технической характеристикой автомобиля-такси;

3.6.5. требовать от водителя автомобиля-такси движения по кратчайшему или другому разрешенному для проезда маршруту к пункту назначения;

3.6.6. при оформлении заказа на поездку в автомобиле-такси получать информацию об ориентировочной стоимости и условиях предоставляемых услуг;

3.6.7. требовать от автомобильного перевозчика выполнения условий договора автомобильной перевозки пассажира;

3.6.8. получить в соответствии с законодательством возмещение за вред, причиненный его жизни, здоровью или имуществу при выполнении автомобильной перевозки пассажиров;

3.6.9. отменить ранее сделанный заказ на автомобильную перевозку пассажиров автомобилем-такси, но не позже чем за 30 минут до установленного времени прибытия автомобиля-такси, сообщив об этом диспетчеру такси (автомобильному перевозчику), либо отправить сообщение об отказе от заказа на автомобильную перевозку пассажиров автомобилем-такси в электронной форме в соответствии с технологией функционирования электронной информационной системы;

3.6.10. в случае выполнения автомобильной перевозки пассажиров автомобилями-такси, заказанной с использованием электронной информационной системы, по завершении поездки получить электронную квитанцию на электронную почту;

3.6.11. отказаться от оплаты поездки в случае оказания услуги по перевозке с выключенным кассовым суммирующим аппаратом, совмещенным с таксометром, или без кассового суммирующего аппарата, совмещенного с таксометром, за исключением случаев выполнения автомобильной перевозки пассажиров автомобилями-такси, заказанной с использованием электронной информационной системы;

3.6.12. провозить домашних животных (собак, кошек и других животных) и птиц в клетках, ящиках, мешках или сумках с водонепроницаемым адсорбирующим дном. При этом пассажир принимает на себя ответственность в случае порчи имущества автомобильного перевозчика;

3.6.13. иметь иные права в соответствии с законодательством.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов.**

4.1. Диспетчер оказывает справочно-информационные, консультационные и иные сопутствующие услуги Заказчику, в том числе с использованием средств электросвязи и глобальной компьютерной сети Интернет, в частности посредством электронной информационной системы с функцией оплаты в безналичном порядке, на безвозмездной основе.

4.2. Размер платы за Услугу, оказываемую Перевозчиком Заказчику, в соответствии с настоящим договором, определяется согласно тарифам, установленным Диспетчером, и опубликованным на Веб-сайте <http://by-taxi.by> и в Приложении, действующим на момент посадки заказчика (пассажира) в автомобиль-такси (время подачи автомобиля-такси).

4.3. Размер платы за идентичную Услугу, оказываемую Перевозчиком Заказчику, в соответствии с настоящим договором, может отличаться в зависимости от выбора способа оплаты и в соответствии с системой скидок. Размещение заказа на выполнение автомобильной перевозки пассажиров автомобилем-такси с помощью Приложения или Веб-сайта подтверждает, что заказчик ознакомлен и согласен с принципом оплаты Услуги.

4.4. В случае автомобильной перевозки пассажира автомобилем-такси, заказанной с использованием Приложения или Веб-сайта, размер платы за Услугу определяется по кассовому суммирующему аппарату, совмещенному с таксометром, на основании установленных Диспетчером тарифов, оплата Услуги осуществляется наличными или банковской картой через платёжный терминал.

4.5. В случае автомобильной перевозки пассажира автомобилем-такси, заказанной с использованием электронной информационной системы «ВУ такси», размер платы за Услугу устанавливается настоящим договором с учётом возможного предоставления скидок, оплата Услуги осуществляется только в безналичном порядке, путём списания денег с банковской карты Заказчика, заранее привязанной к электронной информационной системе.

4.6. Предварительный расчёт размера платы за Услугу, оказываемую Перевозчиком Заказчику, является ориентировочным, окончательный размер платы определяется согласно показаниям кассового суммирующего аппарата, совмещенного с таксометром.

4.7. Фиксированный размер платы за Услугу, оказываемую Перевозчиком Заказчику, является договорным и остается неизменным до окончания поездки, рассчитывается из точки А в точку Б по кратчайшему маршруту. В случае

изменения маршрута или осуществления остановок по желанию пассажира, окончательный размер платы определяется согласно показаниям кассового суммирующего аппарата, совмещенного с таксометром.

4.7.1. В случае автомобильной перевозки пассажира автомобилем-такси, заказанной с использованием электронной информационной системы «ВУ такси» (с оплатой банковской картой, "привязанной" к приложению) при изменении маршрута поездки завершается водителем и с банковской карты Заказчика списывается фиксированный размер платы за Услугу, установленный в момент заключения настоящего Договора, далее пассажир может сделать новый заказ на перевозку.

4.7.2. При заказе автомобиля-такси посредством электронной информационной системы «ВУ такси» (с оплатой банковской картой, "привязанной" к приложению), ожидание пассажиров на промежуточных точках маршрута не предусмотрено.

4.8. При условии размещения заказа на выполнение автомобильной перевозки пассажиров автомобилем-такси с использованием электронной информационной системы «Бай наше такси» и наступления условия пункта 3.4.6 настоящего договора, Перевозчик имеет право требовать у Заказчика неустойку, равную тарифу подачи (посадки) автомобиля-такси, оплата услуги осуществляется только в безналичном порядке, путём перевода суммы неустойки Заказчиком на расчётный счёт Перевозчика.

4.9. При условии размещения заказа на выполнение автомобильной перевозки пассажиров автомобилем-такси с использованием электронной информационной системы «ВУ такси» и последующей отмене, за исключением условия пункта 3.6.9 настоящего договора, Перевозчик имеет право требовать у Заказчика неустойку, равную тарифу подачи (посадки) автомобиля-такси, оплата услуги осуществляется только в безналичном порядке, в том числе путём перевода суммы неустойки Заказчиком на расчётный счёт Перевозчика.

4.10. При условии размещения заказа на выполнение автомобильной перевозки пассажиров автомобилем-такси с использованием Приложения, и наступления условия пункта 3.4.6 настоящего договора, Перевозчик имеет право требовать у Заказчика неустойку, равную тарифу подачи (посадки) автомобиля-такси, оплата услуги осуществляется только в безналичном порядке, путём перевода суммы неустойки Заказчиком на расчётный счёт Перевозчика.

4.11. При условии размещения заказа на выполнение автомобильной перевозки пассажиров автомобилем-такси с использованием Приложения и последующей отмене, за исключением условия пункта 3.6.9 настоящего договора, Перевозчик имеет право требовать у Заказчика неустойку, равную тарифу подачи (посадки) автомобиля-такси, оплата услуги осуществляется только в безналичном порядке, путём перевода суммы неустойки Заказчиком на расчётный счёт Перевозчика.

4.12. Стоимость подачи автомобиля-такси и посадки в автомобиль-такси равны и одновременно взиматься не могут.

4.13. Оплата Услуги в безналичном порядке, путём списания денег с банковской карты Заказчика осуществляется через систему электронных платежей bePaid (сайт [www.bepaid.by](http://www.bepaid.by)).

4.13.1. Платежная страница системы bePaid отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернете (SSL/TLS).

4.13.2. Привязанная банковская карта может указываться Заказчиком в интерфейсе Приложения, при этом Заказчик указывает следующие данные:

Номер банковской карты

Действительна до

Имя держателя карты

4.13.3. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Приложения технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты, в дальнейшем используется сохраненный токен платежей. Все Привязанные карты отображаются в Приложении для удобства Заказчика в отношении Привязанной карты отображаются 4 последние цифры номера Привязанной карты.

4.13.4. При указании своих данных и дальнейшем использовании Привязанной карты Заказчик подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

4.13.5. При добавлении Привязанной карты осуществляется списание суммы в пределах 0,10 рублей, необходимое для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты; в случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты.

4.13.6. Заказчик понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Приложения использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Заказчиком.

4.13.7. В случае несогласия Заказчика с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках Приложения вопросам Заказчик вправе обратиться к диспетчеру такси Коммандитного товарищества «Боган и компания» по указанным телефонам и/или через интерфейс службы и поддержки (обратной связи) в течение 14 дней,

со дня произведения безналичной оплаты или иных действий, или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению диспетчер такси Коммандитного товарищества «Боган и компания» принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием процессора электронных платежей bePaid и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов. Срок возврата денежных средств на карту от 1 до 30 дней.

## **5. Конфиденциальность и защита персональных данных, информации.**

5.1. Диспетчер обязуется соблюдать права Заказчика на неразглашение и сохранность персональных данных и иной информации переданной Диспетчеру, в том числе данных о номере мобильного телефона, адресе электронной почты, адресе места жительства, текущем местонахождении, данных об Устройстве и пр. (далее – Данные). Такая информация в любом случае признается конфиденциальной, и Диспетчер принимает достаточные меры, необходимые для ее защиты от несанкционированного доступа к ней третьих лиц.

5.2. Личные данные Заказчика могут быть переданы третьим лицам только в том случае, если это необходимо в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Республики Беларусь, для защиты прав или собственности Диспетчера и Перевозчика, для принятия срочных мер по обеспечению личной безопасности Перевозчика и его сотрудников, а также обеспечению общественной безопасности.

5.3. Личные сведения, полученные Диспетчером при регистрации, могут передаваться Перевозчику при выполнении заказа для улучшения качества оказываемых Услуг.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. Диспетчер, Перевозчик и Заказчик (Пассажир) за неисполнение требований, установленных настоящим договором несут ответственность в установленном законодательством порядке.

6.2. Диспетчер, Перевозчик и Заказчик (Пассажир) освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если надлежащему исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), возникшие после заключения договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

## **7. Порядок разрешения споров, оформление претензий.**

7.1. Претензия может быть предъявлена Перевозчику в течение трех месяцев со дня причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу пассажира.

7.2. Перевозчик обязан в течение 15 дней со дня предъявления претензии со всеми необходимыми документами рассмотреть её и сообщить заявителю о результатах. В случае полного или частичного отклонения претензии Перевозчик обязан в своем ответе указать причины и вернуть документы, приложенные к претензии.

7.3. В случае, если сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы, возникающие из договора, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **8. Прочие условия договора**

8.1. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

8.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

8.3. Все уведомления и сообщения в рамках договора направляются в письменной форме посредством Приложения.

8.4. Изменения и/или дополнения в текст настоящего договора вносятся в одностороннем порядке по решению Диспетчера и вступают в силу с момента размещения в Приложении или на Веб-сайте <http://by-taxi.by>.

8.5. Изменения и/или дополнения, вносимые в текст настоящего договора в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

8.6. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим гражданским законодательством Республики Беларусь.

### **Реквизиты Диспетчера:**

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица  
выдано Минским горисполкомом 20 августа 2021 года

Коммандитное товарищество «Боган и компания» УНП 193586446

Юридический и почтовый адрес:

ул. Сергея Есенина, дом 130, кабинет 3, 220051, г. Минск, РБ

р/с BY85UNBS30120223100000013933

ЗАО «БСБ Банк», код UNBSBY2X

Тел. +375 33 915 98 84

e-mail: info.bytaxi@gmail.com